



OR-Dialog

Melle, 19. & 20. November 2025

12:00 – 13:00 Uhr	Check-In und Imbiss	
	Raum 1	Raum 2 (Workshop-Raum)
13:00 – 13:30 Uhr	Begrüßung und Neuigkeiten Patrick Jochmann, Servicebereichsleiter E-Services und Marius Pabst, Geschäftsbereichsleiter Vertrieb	
13:30 – 14:00 Uhr	Mindset Matters: Ein Kompass vom Flaschenhals zum Flow Prof. Dr. Kristina Lemmer, Hochschule Bremen	
14:00 – 14:45 Uhr	Mehr Onlinedienste aus dem Landkreis Quickwins im Landkreis Osnabrück Hendrik Menkhaus, LKOS	Workshop: vom PDF Antrag zum Antragsassistenten Beatrice Tamm, SIS <i>max. 15 Personen, Voranmeldung online</i>
14:45 – 15:30 Uhr	Agil handeln, effizient gestalten RPA optimiert Prozesse im öffentlichen Dienst Fynn Bußmann, Vertrieb ITEBO	Workshop: vom PDF Antrag zum Antragsassistenten Beatrice Tamm, SIS <i>max. 15 Personen, Voranmeldung online</i>
15:30 – 16:00 Uhr	Pause	
16:00 – 16:45 Uhr	Digitalisierung ganzheitlich angehen und die Mitarbeitenden mitnehmen Digi-Check in der Stadt Falkensee Peter Sach, Stadt Falkensee	Workshop: Prozessdesign Jens Meißner, SIS <i>max. 15 Personen, Voranmeldung online</i>
16:45 – 17:30 Uhr	OpenR@thaus Innovation & Entwicklung Frederic Kerkow & Christian Rasche, Team E-Services, ITEBO	
Ab 18:00 Uhr	Gemeinsames Abendessen im Restaurant im Erdgeschoss	

Tag 2: Donnerstag, 20.11.2025

	Raum 1	Raum 2 (Workshop-Raum)
09:15 – 10:00 Uhr	Digitale Fernsignaturen und -siegel im Alltag Wissenswertes und Angebote für das einfache Unterzeichnen Henning Köster, Servicebereichsleiter DMS, ITEBO	Workshop: Agiles Arbeiten Johannes Kaiser, E-Services, ITEBO <i>max. 15 Personen, Voranmeldung online</i>
10:00 – 10:45 Uhr	ITeBOT – der ITEBO Chat- und Voice-Bot KI-Ergänzung für OpenR@thaus Christian Eikens, Geschäftsbereichsleiter Vertrieb, ITEBO	ITeBAU Verzahnung zwischen Serviceportal und virtuellem Bauamt Dominik Siebert, Team ITeBAU, ITEBO
10:45 – 11:00 Uhr	Pause	
11:00 – 11:45 Uhr	Digitalisierung bei der Stadt Papenburg Theda Gröger, Stadt Papenburg	Schnittstelle Prosoz mit OpenR@thaus Jobcenter, Jugend und Soziales Dr. Freya Ostlinning, Prosoz
11:45 – 12:30 Uhr	OpenR@thaus Innovation & Entwicklung Frederic Kerkow & Christian Rasche, ITEBO	Datenschutz mitgedacht Datenschutzerklärung für jeden Prozess N.N., Team Datenschutz & Informationssicherheit, ITEBO
12:30 – 12:45 Uhr	Verabschiedung und Ausklang Patrick Jochmann, Servicebereichsleiter E-Services, ITEBO	
12:45 Uhr	Imbiss und Abreise	

Veranstaltungsort

Van der Val Hotel Melle
 Wellingholzhausener Straße 7, 49324 Melle
www.melle.vandervalk.de