

## VOIS-Forum

Melle, 01.09.2022 – 02.09.2022

### 1. September

- 11:30 – 12:00 Uhr **Anmeldung und Mittagssnack**
- 12:00 – 12:15 Uhr **Begrüßung und Vorstellung der ITEBO-Unternehmensgruppe**  
Referent: Herr Kirchner, ITEBO
- 12:15 – 12:45 Uhr **Organisatorische und strategische Ausrichtung der ITEBO im Kontext VOIS: Mehrwerte kommunaler IT-Dienstleister neu gedacht**  
Referent: Herr Domain, ITEBO
- 12:45 – 13:45 Uhr **VOIS Umstellungsprojekte im Fokus: Praxisberichte aus Kunden und Dienstleistersicht (Erfahrungen & Best-Practice)**  
Referent: Herr Weise, ITEBO
- 13:45 – 14:30 Uhr **Pause**
- 14:30 – 15:15 Uhr **5 Jahre Onlinezugangsgesetz: OpenR@thaus und VOIS-Online 1.0**  
Referent: Herr Kirchner, ITEBO
- 15:15 – 16:00 Uhr **VOIS Online 2.0 - Sicherer Datenaustausch zwischen Bürger und Verwaltung im Fokus**  
Referent: Herr Ziegner, HSH
- 16:00 – 16:30 Uhr **Pause**
- 16:30 – 17:30 Uhr **VOIS|KFZ Kraftfahrzeugzulassung & intrakommunale Zusammenarbeit**  
Referent: Herr Tamm, prokommunal
- ab 18:30 Uhr **Gemeinsames Abendessen und Möglichkeit zum Austausch**

## 2. September

- 09:00 – 09:50 Uhr **VOIS|TEVIS Das Besucherleit- und Terminmanagementsystem**  
Referentin: Frau Murteira, Kommunix
- 09:50 – 10:00 Uhr **Pause**
- 10:00 – 11:00 Uhr **VOIS|FSW Führerscheinwesen: Der Führerscheinumtausch, GEKA Prozesse und IKZ im Fokus**  
Referent: Herr Tamm, ProKommunal
- 11:00 – 12:00 Uhr **VOIS|GESO Gewerbe. & Erlaubniswesen**  
Referentin: Frau Heinsohn, Naviga
- 12:00 – 12:10 Uhr **Pause**
- 12:10 – 13:00 Uhr **Statt Excel und Word: Effektiver arbeiten mit VOIS|FUND und VOIS|FISCH**  
Referent: Herr Heckmann, GS-Computerservice
- 13:00 – 13:30 Uhr **Die Dokumentenausgabebox: Organisatorische Herausforderungen (Aufstellort, Datenschutz, etc.) und Best-Practice**
- Ab 13:30 Uhr **Mittagessen und Möglichkeiten des individuellen Austausches/  
Verabschiedung & Feedback**