



© stock.adobe.com/fakobitkul/China

© stock.adobe.com/dlirma157

DIE ONLINE-ANMELDUNG
UND DAS UMFANGREICHERE
ELTERNPORTAL BIETEN KOMFORT
FÜR ELTERN UND ZEITERSPARNIS
FÜR DIE KOMMUNEN

Für die Umsetzung von E-Government stehen den Kommunen im Bereich der Kitaplatzverwaltung bereits heute praxistaugliche und erprobte Lösungen zur Verfügung. Bislang werden diese erst wenig eingesetzt. Dabei bietet eine übersichtliche Darstellung aller verfügbaren Kitaplätze und die Möglichkeit einer Online-Anmeldung mit Erst- und Zweitwunsch bzw. Mehrfachwünschen nicht nur jungen Eltern Vorteile, sondern auch den Kommunen.

Mit den beiden Produkten Online-Anmeldung und Elternportal, die das Unternehmen Nordholz EDV zur Verfügung stellt, hat die ITEBO-Unternehmensgruppe zwei Lösungen für die Online-Verwaltung von Kitaplätzen im Portfolio. Während die Online-Anmeldung eine schlanke Lösung darstellt, die vor allem auf den Bedarf von kleineren Kommunen zugeschnitten ist, bietet das Elternportal deutlich umfangreichere Konfigurations- und Servicemöglichkeiten – passend zu den Herausforderungen von größeren Kommunen.

SCHLANKE LÖSUNG: DIE ONLINE-ANMELDUNG

Eltern haben heute oft den Wunsch, bereits frühzeitig für ihren Nachwuchs einen Kitaplatz zu sichern. Auch die Art der Einrichtung und die Entfernung haben dabei einen hohen Stellenwert. Entsprechend hoch kann der Aufwand sein, der bei der Verwaltung in Zusammenarbeit mit den Kitas anfällt. Dieser lässt sich bereits mit der schlanken Lösung Online-Anmeldung reduzieren. Technisch gesehen erzeugt die Lösung beim Anmeldevorgang Eingangsformulare auf HTML-Basis, dennoch lässt sich der Anmeldeprozess damit effektiv optimieren.

Jan Grabowsky, Servicebereichsleiter Bürgermanagement bei der ITEBO-Unternehmensgruppe, erläutert: „Auf dem Weg zur Umsetzung des Online-Zugangsgesetzes ist die Online-Anmeldung ein Baustein, der von Bürgern nachgefragt wird. Die übersichtliche Darstellung der teilnehmenden Betreuungseinrichtungen innerhalb eines Versorgungsgebietes auf einer Karte ist komfortabel.“

Bei der Datenerfassung durch die Eltern wird zur Vermeidung von Doppelanmeldungen automatisch ein Abgleich durchgeführt. Die kommunale Verwaltung kann sich auf Knopfdruck einen Überblick über Versorgungsgrad und Anmeldestatus der Kinder verschaffen, so dass kein Kind übersehen werden kann. Damit nimmt die Lösung der Verwaltung bereits viel Arbeit ab und bietet den Eltern eine serviceorientierte Oberfläche.“

UMFANGREICHE MÖGLICHKEITEN: DAS ELTERNPORTAL

Das Elternportal bietet im Vergleich zur Online-Anmeldung wesentlich mehr Funktionalitäten und Konfigurationsmöglichkeiten. Silke Schulze, verantwortliche Produktmanagerin bei der ITEBO-Unternehmensgruppe: „Die zahlreichen Möglichkeiten der Konfiguration des Elternportals kommen größeren Kommunen mit ihren komplexeren Herausforderungen zugute. Aufgrund des hohen Aufkommens im Bereich der Kitaplatzverwaltung und des Wunsches, Digitalisierung konsequent voranzutreiben, ist auch die komplette Abbildung und Archivierung der Kommunikation in der Lösung ein wichtiger Aspekt.“

Ein Beispiel für den Nutzen der erweiterten Funktionalitäten mag dabei stellvertretend für viele andere stehen: Beim Elternportal haben Eltern die Möglichkeit, einmal eingetragene Daten wieder zu ändern. So kommt es häufig vor, dass Eltern ihre Kinder bereits vor der Geburt anmelden, um sich einen Platz zu sichern. Muss das Geburtsdatum dann geändert werden, ist dies im Elternportal möglich. Die Kommune erspart sich erheblichen Aufwand, der mit der Bearbeitung entsprechender Anfragen auf telefonischem oder schriftlichem Weg verbunden ist. Darüber hinaus kann das Elternportal in bestehende E-Government-Portale wie OpenR@thaus eingebunden werden.

Auch bei der Bestandsverwaltung und der Beitragssabrechnung bietet das Elternportal komfortable Unterstützung. Mithilfe flexibel hinterlegbarer Tabellen der Beitragssatzung lassen sich Beiträge schnell und einfach ermitteln. Auch die Abrechnungen der Beiträge im beitragsfreien Kindergartenjahr, die Rückrechnung von abgerechneten Monaten, die Berechnungen zur wirtschaftlichen Jugendhilfe und der Anteile aus dem Bildungs- und Teilhabepaket können direkt in der Lösung durchgeführt werden.

BEIDE LÖSUNGEN ALS SAAS IM EINSATZ BEWÄHRT

Bereits seit Ende 2017 hat die ITEBO-Unternehmensgruppe beide Lösungen erfolgreich im Einsatz. Sowohl die Online-Anmeldung als auch das Elternportal werden als Software-as-a-Service (SaaS) angeboten – inklusive Datenhaltung nach deutschem Recht und umfassendem Support.