

DAS VERTRAUEN DER ÖFFENTLICHEN HAND

MIT SIEBENMEILENSTIEFELN ZUM KONFORMEN DATENSCHUTZ

Der Schutz personenbezogener Daten und die zunehmende Digitalisierung in Schulen stellt die Samtgemeinde Brookmerland vor besondere Aufgaben. Um diese und die perfekte Umsetzung der DSGVO in der Verwaltung und den angeschlossenen Einrichtungen noch besser als bisher zu meistern, vollzog die Samtgemeinde den Wechsel zu einem externen Datenschutzbeauftragten. Seit diesem Jahr erhält sie Unterstützung von der ITEBO-Unternehmensgruppe, um den Service für Kommunen, Schulen und andere Einrichtungen zu vereinen. Ein Bericht von Manuela Isokeit, Leiterin der IT-Abteilung, die mit ihrem Team die gesamte IT-Landschaft der Samtgemeinde und der angeschlossenen Einrichtungen betreut.

Aktiv wird der Datenschutz bei der Samtgemeinde schon seit 1996 mit einem externen Datenschutzbeauftragten betrieben. Zur perfektionierten Umsetzung der DSGVO haben wir jedoch noch ein Stück Weg vor uns, vor allem im Bereich unserer Schulen. Deshalb haben wir uns Unterstützung aus dem Hause ITEBO an unsere Seite geholt.

Fünf Grundschulen und eine IGS mit zwei Standorten gehören zum Verantwortungsbereich unserer Samtgemeinde. Eine der vielen Herausforderungen für uns ist es, unser Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten in den Schulen und im Rathaus auf einen rechtskonformen Stand zu bringen und zu pflegen. Dazu gehört auch die Beschreibung der einzelnen Verfahren. Hier hat uns die ITEBO-Unternehmensgruppe

klar definierte Formulare zur Verfügung gestellt, die es uns nach eigener Anpassung ermöglichen, mit weniger Aufwand all unsere Verarbeitungstätigkeiten zu dokumentieren. Für uns wertvoll war dabei, dass das Verzeichnis das tiefe Wissen um schulische Abläufe spiegelt und alle relevanten Verarbeitungstätigkeiten erfasst: vom Klassenbuch, dem Stundenplan, den Vorlagen für Elterninformationen bis hin zu Dienstabweisungen und Einwilligungserklärungen, auch für das Dauerthema Fotos. Gleiches gilt für ein elektronisches Portal zur digitalen Erfassung von Verarbeitungstätigkeiten im kommunalen Bereich. Hier profitieren wir von den Vorlagen, die auf die Bedürfnisse der Gemeinden abgestellt werden können. So muss das Rad nicht extra neu erfunden werden.

Gut betreut fühlen wir uns auch durch den aufmerksamen Blick für alle technischen, organisatorischen sowie örtlichen Belange. Beginnend bei einfachen Punkten: Wo hängen Namenslisten? Wo stehen die Drucker? Ist der Schallschutz ausreichend? Sind die Datenschutzmaßnahmen richtig umgesetzt worden? Obwohl wir erst seit Februar mit der ITEBO-Unternehmensgruppe zusammenarbeiten, sind unsere Webseiten geprüft, Workshops zum Thema Datenschutz abgehandelt und Vor-Ort-Besichtigungen sowie die Sensibilisierung der Mitarbeiter der Verwaltung und der Schulen erfolgt.

Auch in unserer Verwaltung selbst werden wir gut unterstützt. Datenschutz ist das eine – Datensicherheit oder deren Umsetzung das andere. Die Samtgemeinde betreibt mehrere eigene Serverräume. Die Netzwerkstrukturen und IT-Prozesse für alle Objekte werden stets optimiert und weiter ausgebaut. Themen wie Datensicherheit, besonders im Melde- oder Standesamt, profitieren von einem externen Blick. Die ITEBO-Unternehmensgruppe nimmt uns ernst, die Mitarbeiter stehen mit einem Rundum-Service zur Verfügung, sind jederzeit erreichbar und nehmen unsere Anliegen stets fachgerecht und sehr freundlich entgegen. Keine Frage ist zu viel, und die Antworten sind bisher immer schnell, eindeutig, fachgerecht und vor allen Dingen umsetzbar. Es geht in großen, schnellen Schritten auf die Zielgerade.

DIE SAMTGEMEINDE BROOKMERLAND

... bestehend aus sechs Gemeinden mit über 13.000 Einwohnern, liegt im Landkreis Aurich im westlichen Teil der ostfriesischen Halbinsel.

„Hauptkriterium für die Wahl der ITEBO-Unternehmensgruppe war die große Erfahrung des Unternehmens im kommunalen sowie schulischen Bereich und die breite fachliche und spezifische Kompetenz zu Gesetzen und Regeln“, Manuela Isokeit, Leiterin der IT-Abteilung.