

## DMS UND PORTALLÖSUNG AUF ERFOLGSKURS



Foto: Optimal Systems, Tom Figiel

Jörg Huesmann

Seit 1997 bietet die OPTIMAL SYSTEMS Kunden des kommunalen und kirchlichen Bereiches innovatives Enterprise Content Management (ECM). Von Dokumentenmanagement, E-Akte, Vorgangsbearbeitung, Rechnungsworkflow bis zur allgemeinen Schriftgutverwaltung ist OPTIMAL SYSTEMS innovativer Vordenker. Nach Angaben des Unternehmens verzeichnet das Produkt enaio® als Marktführer über 35 Prozent Marktanteil bei Landkreisen und kreisfreien Städten in Deutschland. Nicht von ungefähr sind OPTIMAL SYSTEMS und die ITEBO-Unternehmensgruppe gesetzte Partner.

Seit 2008 vertreibt die ITEBO enaio®. Anfänglich eine Lösung unter vielen, ist das ECM heute eine der vielfältigsten, variabelsten und gefragtesten Lösungen für die Öffentliche Verwaltung und für die ITEBO favorisiertes System. Als fester Kooperationspartner bildet die ITEBO-Unternehmensgruppe seit 2010 enaio®-Fachkompetenzen in den eigenen Reihen aus, konnte 2013 den Status eines Competence Partners erreichen. „Nicht alle unserer Partner haben ein so tiefes Verständnis und Wissen zu unserer Lösung, investieren so nachhaltig in den Ausbau ihrer Kompetenzen. ITEBO ist einer unserer führenden Partner, wir investieren mit sehr viel Engagement, um diese Partnerschaft auszubauen und so den Veränderungen des Marktes gerecht zu werden“,

## EINE PARTNERSCHAFT NICHT VON UNGEFÄHR

sagt Jörg Huesmann, Geschäftsführer der OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Hannover.

Denn Kunden des Öffentlichen Dienstes denken zunehmend vernetzt und strategisch. „Es geht nicht mehr um individuelle Umsetzungen einzelner Projekte, wie die Installation und Administration eines DMS, sondern um komplexe und standardisierte Lösungen. Das OZG (Onlinezugangsgesetz, Anm. d. Red.) führt zu einem regelrechten Nachfrageschub, da die Verwaltungen verstehen, dass ein ECM der erste und wichtigste Schritt auf dem Weg der Umsetzung ist“, erklärt Jörg Huesmann.

## BERATUNGS- UND MANAGEMENTKOMPETENZ

Doch komplexe Digitalisierungsprojekte erfordern in erster Linie ein neues, umfassendes Verständnis von Beratung, Strategie und Services. „Die ITEBO verfügt über starke Beratungs- und Managementkompetenz. Das Team arbeitet, wie auch wir, mit einer genau auf die Bedarfe der kommunalen und kirchlichen Kunden zugeschnittenen Methodik, um Anforderungen gesamt zu denken, das Projekt zu designen und schnell, qualitativ hochwertig und erfolgreich umzusetzen“, so der Geschäftsführer. Hierfür wurden von der ITEBO auf der Grundlage verwaltungsweit identischer Grundvoraussetzungen acht verschiedene Lösungsschalen – von Steuern und Abgaben über die digitale Bauakte bis zur allgemeinen Schriftgutverwaltung – entwickelt, an deren Projektende ein speziell auf die Bedürfnisse der jeweiligen Verwaltung angepasstes ECM-System steht.

Als Hosting-Partner übernimmt die ITEBO-Unternehmensgruppe auch den reibungslosen Betrieb von enaio®. Dazu gehören die vollumfängliche Übernahme der serverseitigen Projektierung, Installation, die Anpassung der Firewall und die Anbindung der



Fachverfahren. „Da macht es uns enaio® leicht, da alle relevanten Schnittstellen bereits vorhanden sind“, so Ralf Hörnschemeyer, Geschäftsbereich Vertrieb der ITEBO-Unternehmensgruppe. Die Vertriebsteams der Partner ITEBO und OPTIMAL SYSTEMS wachsen stetig zusammen, pflegen einen regelmäßigen und intensiven Austausch. Deshalb ist

## ARBEITSTEILUNG AUF HOHEM NIVEAU

Jörg Huesmann überzeugt: „Die hohe Kompetenz der ITEBO ist für uns sicherer Garant. Kunden und Interessenten, die, auch regional, gut in das Konzept der ITEBO passen, sehen wir deshalb in der Betreuung durch die ITEBO dort auch sehr gut aufgehoben. Die Zusammenarbeit macht nicht nur Spaß, sondern bedeutet Arbeitsteilung auf hohem Niveau.“ Gemeinsam betreuen die Partner derzeit über 40 Kunden: Städte, Gemeinden, Samtgemeinden und Landkreise in mehr als 100 Projekten.

Gleich mehrere anspruchsvolle Digitalisierungsthemen wurden in den vergangenen Monaten umgesetzt. So wurde zum Beispiel in der Samtgemeinde Sögel und der Stadt Papenburg die Rechnungsbearbeitung auf einen durchgängigen elektronischen Workflow umgestellt. Darüber hinaus erfolgte die Einführung der allgemeinen Schriftgutverwaltung.

War die ITEBO in den vergangenen Jahren in ihren Kernregionen eher auf kleine und mittlere Kunden fokussiert, nimmt nun auch die Zahl großer Kunden, ja ganzer Einkaufsgemeinschaften, zu. Der Landkreis Osnabrück ist ein langjähriger Kunde der OPTIMAL SYSTEMS, die zugehörigen Kommunen wiederum werden von der ITEBO betreut. Mit der Installation von OpenR@thaus in allen 21 Städten und Kommunen des Landkreises Osnabrück und deren Vernetzung über OpenKreishaus zu einem interkommunalen Portalverbund entsteht hier gerade eine der innovativsten Blaupausen. In vielen weiteren Projekten des Landkreises soll die interkommunale Umsetzung, zum Beispiel der digitalen Bauakte oder der Sozialakte, folgen.

„OpenR@thaus ist die gelungene Drehscheibe für alle digitalen Prozesse zum Bürger, während enaio® sozusagen das Fundament für die Anbindung der kommunalen Fachprozesse bildet. Die logische Konsequenz ist die Gestaltung einer neuen Standard-Schnittstelle zwischen enaio® und OpenR@thaus“, führt Jörg Huesmann aus. Neu gestaltet ist auch die Übernahme aller im Postkorb von OpenR@thaus eingegangene Dokumente durch enaio®. „Das, was der Kunde von Amazon an komplett digitalen Abläufen kennt, hat enaio® schon im Bauch. Die Verbindung mit unserer Portallösung OpenR@thaus ist ein Leuchtturm für Innovation“, ergänzt Ralf Hörnschemeyer.

## MODULARE PLATTFORM

Jörg Huesmann fasst zusammen: „OpenR@thaus und OpenKreishaus passen genau zu den Anforderungen des OZG nach einer einheitlichen modularen Plattform. Wir sind von dieser eGovernment-Plattform genauso überzeugt wie unsere gemeinsamen Kunden. Sie ist für uns als die Lösung gesetzt.“

Zum Jubiläum gratuliert der Geschäftsführer der OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH herzlich: „Unser Wunsch und Ziel ist es, die offene und vertrauensvolle Arbeit weiter zu vertiefen und die Zahl der gemeinsam betreuten Kunden zu erhöhen. Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit der ITEBO OpenR@thaus und OpenKreishaus als flächendeckende Lösung zu etablieren und den Stellenwert der ITEBO in Niedersachsen noch weiter zu festigen und zu erhöhen.“

**„ITEBO ist einer unserer führenden Partner, wir investieren mit sehr viel Engagement, um diese Partnerschaft auszubauen und so den Veränderungen des Marktes gerecht zu werden.“**