

PMHUNDMANAGER TRIFFT E-GOVERNMENT

VORZEIGEPROZESS JETZT AUCH IN OPENR@THAUS



© stock.adobe.com/Miks_jin

Die GovConnect GmbH als Tochter der ITEBO Unternehmensgruppe hat den Online-Prozess An- und Abmeldung zur Hundesteuer vollständig in OpenR@thaus integriert. Zu diesem Prozess gehört ein Dreiklang aus einem komfortablen Formular für die Hundesteuer, dem webbasierten Fachverfahren pmHundManager und der Schnittstelle zum Hunderegister Niedersachsen, welches von der GovConnect geführt wird.

Seit der Verabschiedung des Niedersächsischen Gesetzes über das Halten von Hunden (NHundG) haben die Kommunen vielfältige zusätzliche Aufgaben auf dem Gebiet der Gefahrenabwehr zu bewältigen.

Die Ausführung des NHundG dient dem Schutz des Bürgers. Um alle Informationen zu Haltern, Hunden, Vorgängen und Chroniken gebündelt vorzuhalten, ist der pmHundManager für viele Verwaltungen unverzichtbar geworden.

Neben der Registrierungspflicht im Hunderegister ist auch der Nachweis von Sachkunde, Kennzeichnung und Haftpflichtversicherung eine gesetzliche Pflicht der Hundehalterinnen und Hundehalter, deren Einhaltung die Verwaltung zu überwachen hat. Beißvorfälle, Fundhunde und viele weitere Aufgaben müssen effektiv verwaltet werden.

Der pmHundManager ist eine Webanwendung, mit der Vorgänge umfangreich und komfortabel bearbeitet, E-Akten geführt und versendet werden. Für die niedersächsischen Kunden ist es gemäß § 11 Abs. 2 Nr. 2 Niedersächsisches Kommunalabgabengesetz zudem möglich, die Steuerdaten mit den Daten aus dem Hunderegister Niedersachsen abzugleichen. In Zusammenarbeit mit niedersächsischen Verwaltungen wurden standardisierte Anschreiben erstellt, die im pmHundManager hinterlegt sind und allen Nutzern zur Verfügung stehen.

Als Software as a Service (SaaS) zur Verfügung gestellt, verursacht der pmHundManager bei der hauseigenen IT keinen Aufwand. Updates werden automatisch bereitgestellt, die Datensicherung erfolgt durch die GovConnect. Anwender benötigen lediglich einen Internetzugang und einen Webbrowser.

Vorteile auf allen Seiten

Auch die Städte und Gemeinden profitieren: Die bisher geführten Papierakten können entfallen und die Bearbeitung der Fälle wird erleichtert. Mithilfe eines Ampelsystems können die Sachbearbeiter und Sachbearbeiterinnen auf einen Blick erkennen, ob alle notwendigen Unterlagen vorliegen. Sind Angaben unvollständig oder fehlen sie gänzlich, kann der Halter mit einem automatisch generierten Anschreiben aufgefordert werden, diese nachzureichen. Die Halter sparen Wartezeit und Anfahrtsweg, die Verwaltung Arbeitszeit und Papier. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden entlastet und können sich dadurch besser ihren anderen Aufgaben widmen.

Das klar strukturierte Formular ermöglicht mittels Abschnittsanzeigen eine intuitive Orientierung und Benutzerführung. Zusätzlich wird mit dem Adressverzeichnis der Deutschen Post sichergestellt, dass ausschließlich vorhandene Adressen angegeben werden können. Um zudem die Eingabe der 15-stelligen Transpondernummer zu erleichtern, wird über einen integrierten Zähler der jeweilige Stand der Eingabe angezeigt. Dokumente zum Vorgang wie beispielsweise Versicherungs- oder Prüfungsnachweise können einfach per Drag & Drop hinterlegt werden.

Vom NHundG zum OZG

Seit 2019, rechtzeitig zur Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG), ist es nicht mehr notwendig, als Hundebesitzer persönlich im Rathaus zu erscheinen. Mit dem Modul „Hundesteuer“ können Hundehalter ihren Hund online zur Hundesteuer an- und abmelden. Alle notwendigen Unterlagen wie Versicherungs- und Sachkundenachweise können bequem online eingereicht werden. Auch die Anmeldung im niedersächsischen Hunderegister kann zeitgleich durchgeführt werden. Nach Eingabe der Daten wird eine Bestätigung per E-Mail an den Halter versandt. Mit der Integration der Hundeanmeldung in OpenR@thaus ist nun der nächste Schritt getan: Die Nutzung der zentralen Basisdienste des Portals, das heißt die Nutzung von Bürgerkonto und Kommunikationsdienst, erlaubt den Halterinnen und Haltern die noch schnellere Online-Anmeldung. Antragsdaten und eingehende Meldungen zur Hundesteuer werden direkt in OpenR@thaus angezeigt und runden den Anmeldeprozess vollständig ab.

E-Government endlich einfach! Ihr Bürgerportal



OPENR@THAUS

- Integration Servicekonto inkl. Postkorb
- Integration e-Payment und eID
- Integration Fachverfahren und DMS
- startbereite Basisprozesse