



KOMPLEXITÄT BEHERRSCHEN – FÜR NACHHALTIGES WIRTSCHAFTEN

Die Meyer Gemüsebearbeitung GmbH mit Sitz in Twistringen gehört mit 240 Mitarbeitern zu den Großen der Branche. Das Familienunternehmen wächst kontinuierlich und setzt auf modernste Technologien und innovative Nachhaltigkeitskonzepte, um die eigenen hohen Ansprüche konsequent umzusetzen. Dazu gehörte auch die Einführung eines SAP Warenwirtschaftssystems, mit dem 2016 das Vorgängersystem abgelöst wurde. Bei der Suche nach einem zertifizierten Partner für das Hosting und die Applikationsbetreuung fiel die Wahl auf die ITEBO-Unternehmensgruppe.

Karoline Bokelmann ist als Bereichsleiterin Controlling zuständig für die Steuerung und Überwachung der Prozesse und Schnittstellen im Unternehmen und damit auch verantwortlich für das SAP Warenwirtschaftssystem. Sie hat die Umstellung und Einführung von Anfang an begleitet. Aus ihrer Sicht hat der reibungslose Betrieb des Systems einen hohen Stellenwert für die gesamte Prozesslandschaft des Unternehmens: „Bei der Entscheidung für SAP war für uns ausschlaggebend, auf ein etabliertes System zu setzen, das voll integrationsfähig ist. Auch die Möglichkeit, künftig direkte Anbindungen an Kunden realisieren zu können, ist für uns wichtig. Deshalb haben wir nach einem Partner gesucht, der die gesamte Komplexität des Themas beherrscht und mit dem wir auch die nächsten Schritte in der Entwicklung gehen können.“

SAP HOSTING UMFASST GROSSES AUFGABENSPEKTRUM

Beim SAP Hosting, das nur durch zertifizierte Unternehmen übernommen werden kann, geht es um wesentlich mehr als die Bereitstellung von Serverkapazitäten. Jörg Schwarz, Servicebereichsleiter ERP-Systeme SAP bei der ITEBO-Unternehmensgruppe, fasst es so zusammen: „Nach der richtigen Installation und Konfiguration der Anwendungen stehen der laufende Support und die Sicherstellung einer möglichst kontinuierlichen Verfügbarkeit im Zentrum. Um die Anwender im Bedarfsfall bei der korrekten Bedienung des Systems unterstützen zu können, müssen wir tief in die Details einsteigen können. Unser Service umfasst aber auch die Überwachung des Systems, ebenso wie das Management der Verbindung zu Finanzbehörden. Selbst Korrekturen von Programmfehlern gehören zu unseren Aufgaben. Das Customizing jedoch hat in der Zusammenarbeit mit Meyer Gemüsebearbeitung ein dritter Partner übernommen.“



ITEBO BETREIBT DAS SAP-HOSTING INKLUSIVE APPLIKATIONSBETREUUNG FÜR DIE MEYER GEMÜSEBEARBEITUNG GMBH

ENGES ZUSAMMENSPIEL

Bei der Anpassung des SAP-Systems auf die spezifischen Anforderungen der Prozesse bei Meyer ist jedes Detail entscheidend für die Effektivität, mit der die Abläufe der Warenwirtschaft betrieben werden können. Daher war eine reibungslose und enge Zusammenarbeit mit dem Customizing-Partner Systema auch aus Sicht der ITEBO eine unabdingbare Voraussetzung für den Erfolg des Projektes. „Die Dreierkonstellation Systema-Kunde-ITEBO hat mit kurzen und eng getakteten Abstimmungswegen entscheidend dazu beigetragen, dass das System passgenau und hoch performant läuft“, erläutert Jörg Schwarz.

FACHKOMPETENZ UND ERREICHBARKEIT

Bei der Meyer Gemüsebearbeitung ist man mit der Zusammenarbeit mit der ITEBO sehr zufrieden. Seit der Einführung wurden die Anforderungen an die Verfügbarkeit des Systems und den Support in allen Fragen des Systemmanagements erfüllt. Karoline Bokelmann: „Mittlerweile können wir auf 3 Jahre SAP zurückblicken – mit einem positiven Resümee. Das SAP-Team bei der ITEBO kümmert sich um unsere Belange. Wenn es um schnelle und direkte Erreichbarkeit geht, können wir uns einerseits auf eine gut funktionierende Hotline verlassen, andererseits können wir im Einzelfall auch den direkten Draht zu unseren persönlichen Ansprechpartnern wählen. Gut ist auch, dass es bei der ITEBO viele SAP-Experten mit unterschiedlichen fachlichen Schwerpunkten gibt.“

Bei der Meyer Gemüsebearbeitung hat man bereits entschieden, dass man auch die Umstellung auf die neue SAP Welt S/4 HANA zusammen mit der ITEBO umsetzen wird. Hierzu werden derzeit bereits entsprechende Readiness-Checks durchgeführt.



© stock.adobe.com/fucheroiva