

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Workshops, Schulungen und Veranstaltungen der ITEBO Informationstechnologie Emsland Bentheim Osnabrück GmbH sowie der ITEBS GmbH Braunschweig

- Anmeldung** Für Ihre verbindliche Anmeldung nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular. Für Workshops/Schulungen: [www.itebo.de/schulungen](http://www.itebo.de/schulungen)  
Für Veranstaltungen: [www.itebo.de/veranstaltungen](http://www.itebo.de/veranstaltungen)  
Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die **Mindestteilnehmerzahl ist in der jeweiligen Veranstaltung angegeben**.  
Bei Schulungen steht jedem Schulungsteilnehmer ein PC-Arbeitsplatz zur Verfügung. Sobald Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine schriftliche Eingangsbestätigung per E-Mail.
- Anmeldeschluss** Wir bitten um eine Anmeldung bis spätestens 4 Wochen vor dem Termin der Veranstaltung.
- Kosten** Der Preis für eine Schulung/einen Workshop/eine Veranstaltung ist dem jeweiligen Eintrag auf [www.itebo.de](http://www.itebo.de) zu entnehmen und wird in der Anmeldebestätigung nochmals aufgeführt.  
Im Preis enthalten sind Schulungsunterlagen, die auch nach der Veranstaltung zum Nachschlagen und Vertiefen genutzt werden können, sowie Getränke und für ganztägige Veranstaltungen ein Mittagssimbiss.
- Inhouse-Schulungen/** Sollte für mehrere Mitarbeiter ein Schulungsbedarf für ein Themengebiet bestehen, organisieren wir für Sie **Schulungen in unserem Hause** oder **bei Ihnen vor Ort**. Dadurch ist es Ihrerseits möglich, die Inhalte und Dauer der/des jeweiligen Schulung/Workshops auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen. Bei Interesse können Sie sich gerne bei uns melden.
- Rücktritt** Bis 21 Tage vor Beginn der Schulung/des Workshops ist ein kostenfreier Rücktritt Ihrerseits in schriftlicher Form möglich. Bis zu 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung, behalten wir uns vor, eine Gebühr in Höhe von 30% der Teilnahmegebühr zu berechnen. Bis zu 3 Tage vor Beginn der Schulung/ des Workshops/ der Veranstaltung berechnen wir 50% der Teilnahmegebühr. Bei Absagen danach oder bei Nichterscheinen, behalten wir uns vor, einen Betrag in Höhe von 100% des Preises in Rechnung zu stellen.  
Alternativ können Sie uns auch gerne einen Ersatzteilnehmer nennen.
- Absage** Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein oder die angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, die Veranstaltung rechtzeitig abzusagen. Wir nehmen Sie dann gerne in eine Warteliste auf und werden Sie zum nächstmöglichen Termin wieder einladen.

Stand: 11.2018

Seite 1 von 1